

113.02.29修訂

身為企業人資，一定要知道——



113年

臺北市

# 中高齡者暨高齡者友善企業認證

全國首創

全齡友善



# Q1

聽過「中高齡者暨高齡者友善企業認證」嗎?



## 「中高齡者暨高齡者友善企業認證」是什麼?

中高齡者暨高齡者友善企業認證，總共包含五個面向，分別為組織文化、招募任用、教育訓練、工作環境與職務再設計，及創新作為。

認證指標是經由9次企業策略聯盟會議整合72家企業實務經驗並透過2次專家學者會議收斂意見，化作系統性的評鑑指標。

認證目標是藉由官方公正認證與宣傳，吸引中高齡及高齡者安心投遞履歷；並透過持續倡議為企業徵才、銀髮就業創造更佳環境。

## 「中高齡者暨高齡者友善企業認證」計畫期程



# Q2

## 「中高齡者暨高齡者友善企業認證」目的?



求職者

健康勞動  
創造收入  
貢獻社會

互利雙贏

友善認證

透過「中高齡者暨高齡者友善企業認證」，  
讓求職者掌握官方認證的企業，  
勇敢投遞履歷重返職場。



雇主

開發人才  
經驗傳承  
世代交流

# Q3

## 「中高齡者暨高齡者友善企業認證」的重點?



### 1. 組織文化

1. 企業高階主管做出推動中高齡者及高齡者友善的公開承諾，並在官方網站或工作場域公開揭示之。
2. 成立推動友善中高齡者及高齡者之組織、專責單位或規章。
3. 辦理中高齡者及高齡者職場健康促進措施。
4. 禁止年齡歧視的具體措施。
5. 提供在職中高齡者及高齡者合理的升遷、獎勵及留任制度。

### 2. 招募任用

1. 針對中高齡者及高齡者提供多元招募措施或方式。
2. 新進用中高齡員工及高齡員工留任3個月之比率。
3. 新進用中高齡員工及高齡員工之比率。
4. 僱用中高齡員工占全體員工之比率。
5. 僱用高齡員工之人數。

### 4. 工作環境與職務再設計

1. 針對中高齡者與高齡者合宜且適配的工作設備機具、工作環境或介入輔助科技協助。
2. 針對中高齡者與高齡者合宜且適配的工作流程、職務設計或介入職能發揮的協助策略。
3. 針對中高齡者及高齡者提供有助於平衡工作與生活之友善環境措施。
4. 考量中高齡員工、高齡員工及青年員工之特性，設計能促進世代協作的職務或分工模式。
5. 主動辦理中高齡者或高齡者職能運用之創新。

### 3. 教育訓練

1. 主管參與中高齡者及高齡者友善意識的教育訓練、宣導活動或其他參與人數之比率。
2. 員工參與中高齡者及高齡者友善意識的教育訓練、宣導活動或其他參與人數之比率。
3. 提供新進中高齡者及高齡者新人職前教育訓練與個別指導(如mentor或coach等)比率。
4. 提供在職中高齡者及高齡者參與每年度教育訓練或個別指導(如mentor或coach等)時數至少4小時以上者人數之比率。
5. 推動中高齡者及高齡者人才技術傳承、教導式及合作具體措施。

# Q4

## 「中高齡者暨高齡者友善企業認證」加分項?



### 創新作為

提供有助於中高齡者及高齡者在職場上發展、具有創新的友善作為或設施。



# Q5

「中高齡者暨高齡者友善企業認證」的第一項?



## 組織文化 (24分)

難易度 ★★(容易)

搶分攻略 項目1至5可立即執行拿分



### 衡量標準

1. 企業高階主管做出推動中高齡者及高齡者友善的公開承諾，並在官方網站或工作場域公開揭示之，最高得3分。
2. 成立推動友善中高齡者及高齡者之組織、專責單位或規章，最高得4分。
3. 辦理中高齡者及高齡者職場健康促進措施，最高得4分。
4. 禁止年齡歧視的具體措施，最高得5分。
5. 提供在職中高齡者及高齡者合理的升遷、獎勵及留任制度，最高得8分。

# Q5

「中高齡者暨高齡者友善企業認證」的第二項？



## 招募任用 (23分)

難易度

★★★(普通)

搶分攻略

項目1可立即執行拿分



### 衡量標準

1. 針對中高齡者及高齡者提供多元招募措施或方式，最高得6分。
2. 新進用中高齡員工及高齡員工留任3個月之比率，最高得7分。
3. 新進用中高齡員工及高齡員工之比率，最高得4分。
4. 僱用中高齡員工占全體員工之比率，最高得3分。
5. 僱用高齡員工之人數，最高得3分。

# Q5

「中高齡者暨高齡者友善企業認證」的第三項？



## 教育訓練 (24分)

難易度

★(極容易)

搶分攻略

公司內訓可加入意識宣導



### 衡量標準

1. 主管參與中高齡者及高齡者友善意識的教育訓練、宣導活動或其他參與人數之比率，最高得5分。
2. 員工參與中高齡者及高齡者友善意識的教育訓練、宣導活動或其他參與人數之比率，最高得4分。
3. 提供新進中高齡者及高齡者新人職前教育訓練與個別指導(如mentor或coach等)比率，最高得6分。
4. 提供在職中高齡者及高齡者參與每年度教育訓練或個別指導(如mentor或coach等)時數至少4小時以上者人數之比率，最高得5分。
5. 推動中高齡者及高齡者人才技術傳承、教導式及合作具體措施，最高得4分。



# Q5

「中高齡者暨高齡者友善企業認證」的第四項？



## 工作環境與職務再設計 (29分)

難易度

★(極容易)

搶分攻略

運用公司現有設施奪高分



### 衡量標準

1. 針對中高齡者與高齡者合宜且適配的工作設備機具、工作環境或介入輔助科技協助，最高得6分。
2. 針對中高齡者與高齡者合宜且適配的工作流程、職務設計或介入職能發揮的協助策略，最高得8分。
3. 針對中高齡者及高齡者提供有助於平衡工作與生活之友善環境措施，最高得6分。
4. 考量中高齡員工、高齡員工及青年員工之特性，設計能促進世代協作的職務或分工模式，最高得7分。
5. 主動辦理中高齡者或高齡者職能運用之創新，最高得2分。

# Q6

## 報名及得獎後的效益是?



### 報名效益



#### 多元徵才活動優先參加權

報名即成為就服處辦理現場徵才/企業參訪等活動  
優先合作對象



#### 創新作為將成為市府宣導素材 獲得免費曝光

鼓勵企業發展中高齡者暨高齡者友善之創新作為(加分項)

### 得獎效益



#### 聯合就業博覽會

受證廠商將獲就服處邀請  
參加聯合就業博覽會



#### 媒體露出

各大媒體新聞露出  
增加企業曝光率  
助企業正面形象



#### 市長頒獎

邀請市長出席頒獎典禮  
與市長合影留念



#### 企業社會責任 加分項目

參加市府標案有加分

# Q7

請問會公開參賽企業名單嗎？



**不公開參賽企業名單**

參賽企業名單不對外公布，受證典禮僅公告通過認證之企業。



# Q8

## 如何報名「中高齡者暨高齡者友善企業認證」？



### 步驟1

掃QR 至官方網頁接收最新消息



### 步驟2

挑選場次參加企業說明會

### 步驟3

下載認證手冊，開始準備申請資料

### 步驟4

提交傑出成果，爭取成為第2屆中高齡者暨高齡者友善企業



「沒有任何一家百年企業，員工只有年輕人」



即刻申請



一起加入銀髮友善企業的行列